УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором ООО «Проонлайн»
Приказ № 1 от 05 февраля 2025 года
Введено в действие с 05 февраля 2025 года

ДОГОВОР
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ PROONLINE
(Редакция 1)

Г. Белорецк, 2025 год

Настоящий текст является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Договор о предоставлении доступа к Системе PROONLINE считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте Договора, и означает согласие со всеми без исключения условиями договора о предоставлении доступа Системе PROONLINE, приложениями и дополнениями к нему. Пользуясь Системой, Партнер безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, Политикой конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных, а также с условиями использования Клиентами Сервиса «Частями от Proonline» (https://pro-online.ru/info).

Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора, SaaS-провайдер и Партнер вправе в любое время оформить Договор о предоставлении доступа к Системе PROONLINE в форме письменного двухстороннего документа.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. **SaaS-провайдер** – ООО «ПРООНЛАЙН»» (ОГРН 1240200030927, ИНН 0272927017), разработчик системы онлайн-продаж «ПРООНЛАЙН» (PROONLINE) - комплекса программных сервисов ООО «Проонлайн» для продажи Товара через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для социальных сетей, сайты-партнеры и т.д.).

1.1.2. **Партнер** – любое юридическое лицо, любой индивидуальный предприниматель или любое самозанятое лицо, акцептовавшее в полном объеме условия Договора о предоставлении доступа к системе онлайн-продаж «ПРООНЛАЙН» (PROONLINE).

1.1.2.1. **Самозанятый** – физическое лицо и индивидуальный предприниматель, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с положениями Федерального закона от 27.11.2018№ 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Закон об НПД).

1.1.3. **Программный сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов «ProGressPay сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов»** (как в целом, так и ее компоненты) – являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных и иных компонентов, включенных SaaS-провайдером в состав указанного **Сервиса**, а также любая документация по работе в нем, и предназначенный для приема оплаты за Товары в интернете, фискализации платежей, приема рекуррентных платежей, интеграции со сторонними системами автоматизации отдела продаж (далее – «ПО», «Сервис», «Программа», «Программное обеспечение»)).

1.1.4. **Договор о предоставлении доступа к Системе** PROONLINE – текст настоящего Договора, условия которого полностью и безоговорочно приняты Партнером в оговоренном ниже порядке.

1.1.5. **SaaS** (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Партнеру доступа к ПО с помощью интернет-браузеров.

1.1.6. **Система** – система онлайн-продаж «ПРООНЛАЙН» (PROONLINE)- комплекс программных сервисов ООО «Проонлайн» для продажи Товаров через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для социальных сетей, сайты-партнеры и т.д.)

1.1.7. **Онлайн-покупка** – покупка Товара в режиме реального времени через Интернет.

1.1.8. **Онлайн-продажа** – продажа Товара в режиме реального времени через Интернет.

1.1.9. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, купивший

Товар Партнера через Систему на сайте Партнера или на иных ресурсах.

1.1.9.1. Клиентом Сервиса «Частями от Проонлайн может стать только совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации.

1.1.10. **Электронная оплата** – оплата заказов Клиентом через Систему в режиме реального времени в момент оформления заказа или после его согласования между Клиентом и Партнером. Оплата производится с использованием электронных платежных систем. Для электронной оплаты клиент использует банковскую карту или электронный кошелек. Взаимодействие Партнера и электронных платежных систем в данном Договоре не рассматривается.

1.1.11. **Интернет-эквайринг** – технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет.

1.1.12. **Реестр поступивших оплат** - документ, отражающий информацию о произведенных Клиентами заказах и оплатах, формируемый Системой в процессе продажи и корректируемый Партнером в случае необходимости согласования заказа.

1.1.13. **Аннулирование заказа** – отмена Клиентом, либо Партнером, либо SaaS-провайдером, оплаченных через Систему заказов и оплат. Клиент может выполнить аннулирование заказа в любой момент времени, даже после отгрузки Товара (оказания услуги). Аннулирование заказа возможно через Систему или через запрос в банк, в котором обслуживается Клиент.

1.1.14. **Отчетный период** – в рамках настоящего Договора за указанный отчетный период принимается календарный месяц.

1.1.15. **Отчетные документы SaaS-провайдера** – документы, формируемые Системой по заказам и оплатам, сделанными Клиентами через Систему за Отчетный период. Пакет документов включает в себя Отчет SaaS-провайдера, Акт об оказания услуг (при необходимости) и Счет на оплату услуг (при необходимости).

1.1.16. **Расчетный день** – день, в который SaaS-провайдер осуществляет перевод накопленных денежных средств в пользу Партнера, в соответствии с принятым порядком, описанным в разделе 5 настоящего Договора. Стороны принимают за расчетный день – пятый рабочий день, следующий за днем получения оплаты через Систему от Клиента в пользу Партнера. SaaS-провайдер имеет право перевести накопленные средства ранее, но не позднее Расчетного дня.

1.1.17. **Лицензионное вознаграждение** – сумма, которую получает SaaS-провайдер за предоставление Партнеру доступа к использованию ПО в пределах, установленных настоящим Договором.

1.1.18. **Требование/запрос Клиента** – зарегистрированное в Системе, либо направленное в письменном виде в адрес SaaS-провайдера, обращение Клиента. Обращение, зарегистрированное в Системе, имеет равную юридическую силу с обращением Клиента, составленном в письменном виде и заверенным собственноручной подписью.

1.1.19. **Программа «Рассрочка»/ Программа «Кредитование»** - (для целей настоящего Договора) программа потребительского кредитования кредитной организации, осуществляемая на условиях соглашения с кредитной организацией, в соответствии с которой Клиент приобретает Товар Партнера за счет кредитных средств кредитной организации.

1.1.20. **Сервис «Частями от Proonline»** — интегрированный в Систему сервис SaaS-провайдера, позволяющий Клиенту приобрести Товар у Партнера, разделив его оплату на несколько частей (рассрочка) без оформления кредита или залога. Использование Сервиса «Частями от «Proonline» может быть доступно для Клиентов Партнера только после подключения Партнеру соответствующего способа Электронной оплаты, которое производится SaaS-провайдером на основании отдельного запроса Партнера. Использование Сервиса «Частями от «Proonline» осуществляется Партнером с учетом особенностей, установленных Приложением № 4 к настоящему Договору.

1.1.21. **Программа «Плати частями»** — (для целей настоящего Договора) программа кредитной организации, осуществляемая на условиях соглашения с кредитной организацией, в соответствии с которой Клиент приобретает Товар Партнера за счет кредитных средств кредитной организации, с

оплатой по частям (рассрочка платежа), с условием полной оплаты его стоимости Партнеру.

1.1.22. **Заказ** — заявка Клиента, содержащая информацию о желании Клиента приобрести Товар. Стоимость приобретаемого Товара, а также наименование (допускается указание товарного знака и/или коммерческого обозначения) и/или электронный адреса сайта Партнера.

1.1.23. **Регистрация** – действия Партнера, совершаемые на Сайте, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление SaaS-провайдеру информации о Партнере, Интернет-ресурсе, реализуемых Товарах и пр., в целях последующего заключения Договора, подключения Интернет-ресурса Партнера к Системе, а также получения доступа к Личному кабинету. SaaS-провайдер вправе отказать Партнеру в Регистрации без объяснения причин.

1.1.24. **Электронная почта /E-mail SaaS-провайдера** –noreply@Pro-online.ru

1.1.25. **Сайт** – https://pro-online.ru/info

1.1.26. **Товар** — товары, услуги, продажа которых не запрещена/не ограниченна законодательством Российской Федерации, размещенные Партнером на Интернет-ресурсе Партнера, в том числе услуга по доставке или самовывозу Товара.

1.1.27. **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

1.1.28. **Электронный документооборот** — система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

1.1.29. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1.1.30. **Подозрительная операция (Подозрительная Транзакция)** - операция, которая может быть признана подозрительной при наличии следующих оснований:

1.1.30.1. Нарушение договора и\или правил, установленных между сторонами операции.

1.1.30.2. Операции и\или авторизационные запросы, обнаруженные системой мониторинга SaaS провайдера, и\или банка клиента, и\или банка партнёра, и признанные подозрительными.

1.1.30.3. Предоставление недостоверной информации со стороны Партнёра или Клиента.

1.1.30.4. Осуществление видов деятельности Партнёром или клиентом, которые могут нанести финансовый ущерб и\или ущерб репутации SaaS- провайдера, и\или банка клиента, и\или банка Партнёра.

1.1.30.5. Реализация Партнёром товаров\услуг, не согласованных с SaaS- провайдером.

1.1.30.6. Необычное снижение\рост количества операций оплаты или рост операций возврата, не характерное для данного Партнёра.

1.1.30.7. Отрицание Клиентом совершения операции оплаты.

1.1.30.8. Внесение изменений в доменное имя сайта Партнёра без предварительного уведомления SaaS- провайдера.

1.1.30.9. Неправомерный отказ Партнёра от проведения операции возврата или другие случаи, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Клиента по ранее проведенной операции оплаты.

1.1.30.10. Совершение мошеннических операций Партнёром и\или участие Партнёра и\или его работников, включая Клиентов, в мошеннической или иной незаконной деятельности.

1.1.30.11. Несоответствие Партнёра требованиям, установленным правилами и положениям настоящей Оферты.

1.1.30.12. В случае наличия нестандартных или необычно сложных схем по порядку проведения расчетов, отличающихся от обычной рыночной практики, а также запутанный или необычный

характер

операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели.

1.1.31. **Агентское вознаграждение** — оплата Партнером в пользу SaaS-провайдера за выполненные им поручения из перечня, указанного в разделе 3 настоящей Оферты.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте https://Pro-online.ru/ , затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

2. Порядок и условия заключения Договора.

2.1. Настоящий Договор заключается посредством акцепта Оферты путём совершения определённых действий Партнером.

2.2. В целях заключения Договора:

2.2.1. Партнер, ознакомившись с настоящей Офертой, отправляет SaaS-провайдеру заявку-анкету на заключение Договора с указанием своего имени, электронной почты (e-mail), номера мобильного телефона путем заполнения соответствующей формы на сайте SaaS-провайдера.

2.2.2. При заполнении анкеты Партнер – физическое лицо, имеющее статус самозанятого, совершает определенные действия, подтверждающие выражение акцепта с условиями Оферты, а именно ставит галочку в графе «я ознакомлен и принимаю в полном объеме условия предоставления услуг, положения оферты и политики конфиденциальности».

2.2.3. После получения заявки Партнера SaaS-провайдер отправляет на указанный Партнером при заполнении формы e-mail ссылку для подтверждения e-mail, указанного Партнером при регистрации.

2.2.4. После подтверждения e-mail Партнером SaaS-провайдер отправляет, на указанный Партнером при заполнении формы e-mail, информацию для оплаты стоимости подключения к Системе.

2.2.5. Партнер – физическое лицо, оплачивая стоимость подключения, подтверждает свое согласие с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика»). Оплата производится с личного счета физического лица, которое осуществляет подключение к системе SaaS-провайдера.

2.2.6. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплачивая стоимость подключения, подтверждает свое согласие с условиями Оферты и Политикой и их безоговорочный акцепт. Оплата производится с расчетного счета Партнера. Оплата стоимости подключения является верификационным платежом, который по смыслу настоящей Оферты является конклюдентным действием, выражающим безусловный акцепт со всеми условиями Оферты без исключений. Оплата подключения Партнером – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем со счета, не принадлежащего такому Партнеру (как то: со счета представителя Партнера или со счета иного лица) не допускается.

2.2.7. После оплаты стоимости подключения SaaS-провайдер отправляет на указанный Партнером при заполнении формы e-mail логин и пароль для входа в Личный кабинет.

2.2.8. В случае, невозможности произвести оплату с расчетного счета, а также в случае, если Партнер подключается по промоакции и не оплачивает стоимость подключения, то Партнер загружает в Личном кабинете и/или отправляет на электронную почту SaaS-провайдера сканированную копию Заявления о присоединении к Договору, составленного по форме SaaS-провайдера (**Приложение № 1 к настоящему Договору**), за подписью уполномоченного лица Партнера, скрепленной печатью Партнера (при наличии), а также предоставляет SaaS-партнеру скан-копии всех необходимых для заключения Договора документов посредством их загрузки в Личный кабинет.

2.2.9. В течение 3 календарных дней с даты получения от Партнера Заявления о присоединении к Договору, SaaS-провайдер удостоверяется в правомерном осуществлении деятельности Партнером, действительности введенных им регистрационных данных в Личном кабинете. По истечении 3

календарных дней с момента получения от Партнера SaaS-провайдер направляет в Личный кабинет и/или на электронную почту Партнера письмо о подключении Партнера. Срок рассмотрения SaaS-провайдером Заявления о присоединении к Договору, полученного от Партнера, и предоставления полного доступа к Сервису может быть продлен SaaS-провайдером в случае возникновения сомнений в действительности полученных от Партнера данных и необходимости запроса дополнительной информации у Партнера в рамках осуществляемой им деятельности.

2.2.10. Партнер соглашается, что использование им логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Партнера при входе в Личный кабинет, подтверждением права совершать операции в Личном кабинете и является аналогом собственноручной подписи Партнера, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Партнер предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина и пароля, Партнер в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Партнер обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Партнер обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом SaaS-провайдера для их изменения.

2.2.11. Заключая с SaaS-провайдером Договор, Партнер гарантирует SaaS-провайдеру, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими условиями Договора. В случае нарушения Партнером данного условия он обязывается в порядке ст. 431.2 ГК РФ возместить SaaS-провайдеру убытки, причиненные нарушением условия о наличии достаточных полномочий заключать настоящий Договор и участвовать в его исполнении.

2.2.12. С момента заключения настоящего Договора, все предшествующие договоры и соглашения, заключенные Сторонами, переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся его предметом, утрачивают силу.

2.2.13. Сторона, принявшая от другой Стороны полное или частичное исполнение по настоящему Договору (в том числе оплату в соответствии сп. 6.5.5. Договора, отчет SaaS-провайдера в соответствии с п. 6.7. Договора) и не направившая возражений в адрес второй Стороны в течение 10 календарных дней с момента получения такого исполнения, признается заключившей Договор на настоящих условиях начиная с даты принятия исполнения (п. 3 ст. 432 Гражданского кодекса РФ).

2.2.14. Заключая с SaaS-провайдером Договор (при акцепте настоящей Оферты), Партнер в полном объеме безоговорочно принимает условия Договора об участии в Партнерской программе (публичной оферты по поиску и привлечению клиентов), актуальная редакция которой опубликована на Сайте SaaS- провайдера по электронному адресу: https://pro-online.ru/info

3. Предмет Договора

3.1. SaaS-провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Партнеру на условиях настоящего Договора право доступа к ПО по модели SaaS, за определенную настоящим Договором плату.

3.2. Доступ к ПО осуществляется посредством любого из поддерживаемых интернет-браузеров: Яндекс. Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

3.3. Программный сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов «ProPay версия 1.0 - сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов» является объектом интеллектуальной собственности, правовая охрана которого устанавливается частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, международными соглашениями Российской Федерации. SaaS-провайдер гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения Договора. Партнер признает

и соглашается с тем, что программное обеспечение и все, что с ним связано, содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации и международными законами. Ни сам Партнер, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программы; а также совершать иные действия, без согласия SaaS-провайдера, и направленные на нарушение прав SaaS-провайдера.

3.4. Все условия настоящего Договора применяются в равной степени к ПО в целом, и к его компонентам в отдельности, включая все обновления.

3.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Партнер (или его представитель, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Партнера) заверяет SaaS-провайдера и гарантирует ему, что:

- Партнер (представитель Партнера) указал достоверные данные, идентифицирующие Партнера (представителя Партнера) при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные Партнера при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;
- Партнер заключает Договор добровольно, при этом Партнер (его представитель): а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора на настоящих условиях;
- Партнер (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- Реализуемый через Систему Товар в споре и/или под арестом не состоит и принадлежит Партнеру на законном основании.

3.6. SaaS-провайдер в рамках предоставления доступа к ПО для использования комплекса инструментов с целью учета клиентов, обработки заказов и ведения деятельности в социальных сетях и мессенджерах с возможностью приёма оплаты, **не предоставляет возможность распространять рекламную информацию** в сети Интернет, получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в сети Интернет, осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки. Область деятельности SaaS-провайдера ограничивается обслуживанием Партнера посредством предоставления ему права доступа к Сервису.

3.7. SaaS-провайдер в рамках агентского вознаграждения оказывает следующие услуги:

3.7.1. организация проведения рекламных кампаний Партнера;

3.7.2. организация приема денежных средств от Клиентов за услуги Партнера;

3.7.3. размещение информации об услуге/товаре Партнера в каталоге, размещенном на сайте https:// online-partners.ru, и/или в каталогах привлекаемых SaaS-провайдером третьих лиц;

3.7.4. организация передачи доступа Клиентам к услугам Партнера. Передача доступа к услугам Партнера осуществляется SaaS-провайдером посредством предоставления Клиенту ссылки на доступ к услугам Партнера.

Партнер вправе отказаться от любой услуги указанной в пп. 3.7 посредством направления письменного уведомления в адрес SaaS-провайдера.

3.8. SaaS-провайдер для оказания услуг, предусмотренных п. 3.7 настоящего Договора, вправе привлекать третьих лиц без получения предварительного согласия Партнера, оставаясь при этом ответственным за качество оказываемых услуг. В случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг в рамках настоящего Договора, все расходы в связи с привлечением таких третьих лиц возмещаются Партнером.

Размер вознаграждения агента за эквайринг определяется как разница между суммой, переведенной принципалу, и суммой денежных средств, полученной от банка-эквайера.

4. Исключительное право и товарные знаки.

4.1. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной SaaS-провайдера. Любые действия в отношении Программы, не поименованные в настоящем Договоре как законные и не нарушающие права SaaS-провайдера, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав SaaS-провайдера, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Договора и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права SaaS-провайдера.

4.2. SaaS-провайдер гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на программное обеспечение для предоставления к нему доступа, включая документацию к нему.

4.3. Ответственность за нарушение исключительных прав SaaS-провайдера в отношении программного обеспечения наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Партнер не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об исключительных правах, правах на товарные знаки.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. SaaS-провайдер обязуется:

5.1.1. Предоставить Партнеру в пользование ПО на условиях принципа «как есть», с помощью которого Партнер может вести взаимодействие с Клиентом с целью продажи Товаров и получения оплаты от Клиентов. Обеспечить доступ к сайту сплатежным решением на доменетретьего уровня *.pro-online.ru. По запросу Партнера может быть создано неограниченное количество сайтов с платежным решением. Любые созданные в рамках ПО сайты работают по условиям настоящего Договора.

Система, сайты, а также встраиваемый на сайт Партнера модуль онлайн-покупки (вместе с корзиной) являются собственностью ООО «Проонлайн» и не могут быть использованы Партнером вне действия настоящего Договора или без письменного согласия SaaS-провайдера.

5.1.2. Отправить Партнеру логин и пароль для доступа к Личному кабинету Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за сохранность логинов и паролей Партнера.

5.1.3. Оказывать Партнеру консультативную поддержку по вопросам функционирования ПО.

5.1.4. В течение 1 (одного) часа с момента получения оплаты в пользу Партнера отправлять Партнеру следующую информацию:

5.1.4.1. Информацию о поступившем заказе в пользу Партнера;

5.1.4.2. Информацию о состоявшейся оплате заказа.

5.1.5. В случае аннулирования Клиентом заказа на покупку Товара через Систему, отправлять Партнеру уведомление об аннулировании заказа.

5.1.6. В случае получения заказа SaaS-провайдером, внести заказ в Систему в течение 1 (одного) часа, отправить Партнеру уведомление о поступившем заказе и предоставить доступ к данным заказа в Системе.

5.1.7. В случае аннулирования заказа SaaS-провайдером отправлять Партнеру уведомление об аннулировании заказа.

5.1.8. Отреагировать на заявку, поступившую в службу техподдержки в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее поступления. В случае, если заявка поступает в выходной или праздничный день, отсчет данного периода начинается с 09 часов 00 минут следующего рабочего дня.

5.1.9. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию

Программы во время действия Договора, оповещая об этом Партнера доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки SaaS-провайдером новых функциональных компонентов Программы. Применение новых функциональных компонентов ПО будет доступно Партнеру после обновления и за определенную настоящим Договором плату.

5.1.10. Обеспечить доступность ПО 99 % (девяносто девять процентов) времени, с возможными технологическими перерывами, которые определяются в соответствии с планом технического обслуживания.

5.1.11. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнером SaaS-провайдеру данных, в соответствии с разделом 11 настоящего Договора.

5.1.12. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнером SaaS-провайдеру персональных данных, в соответствии с разделом 12 настоящего Договора.

5.2. SaaS-провайдер имеет право:

5.2.1. Заблокировать доступ к ПО при отсутствии поступления от Партнера оплаты по настоящему Договору за соответствующий учетный период.

5.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия предоставления услуги.

5.2.3. Безоговорочно заблокировать Партнеру доступ к ПО, в случае если он пользуется ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.2.4. По поручению Партнера передавать доступ к услугам Партнера.

5.2.5. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Партнера для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

5.2.6. В случае выявления SaaS-провайдером и\или банком Клиента, и\или банком Партнёра Подозрительных операций (Транзакций), независимо от страны проведения таких Транзакций, санкционированность которых вызывает у SaaS-провайдера и\или банка Клиента, и\или банка Партнёра признаки подозрительных\мошеннических операций, а так же все платежи которые были приняты без сертификации 3ds, cvv (далее – подозрительные Транзакции), SaaS-провайдер вправе приостановить подозрительные Транзакции, проведенные по всему миру по оплате товаров/работ/услуг в Интернет-ресурсе Партнёра с использованием карт через Систему Интернет-платежей SaaS-провайдера и зачисление на счет Партнёра денег по подозрительным Транзакциям. Приостановление SaaS-провайдером зачисления денежных средств на сумму подозрительных Транзакций осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

При этом ответственность за все возможные риски, которые могут возникнуть в связи с приостановкой SaaS- провайдером всех подозрительных Транзакций, проведенных через определенную страну, либо по всему миру, несет Партнёр.

5.2.7. В случае выявления SaaS-провайдером и\или банком Клиента, и\или банком Партнёра Подозрительных операций (Транзакций), независимо от страны проведения таких Транзакций, санкционированность которых вызывает у SaaS-провайдера и\или банка Клиента, и\или банка Партнёра признаки подозрительных\мошеннических операций, а так же все платежи которые были приняты без сертификации 3ds, cvv (далее – подозрительные Транзакции), SaaS-провайдер вправе приостановить все платежи в пользу Партнёра на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции

5.2.8. Отказать Партнеру в оказании услуг SaaS-провайдера, а также в случае получения соответствующего запроса от банка Клиента и\или банка Партнёра, в том числе: отключить Партнёра от Системы, а также направить в банк Клиента и\или банк Партнёра запрос о приостановлении Перечисления:

5.2.8.1. при неисполнении или ненадлежащем исполнении Партнёром своих обязательств, предусмотренных Договором и/или иными договорами (соглашениями), заключенными с SaaS-

провайдером (при наличии), до момента их полного исполнения;

5.2.8.2. при наличии у SaaS-провайдера информации о реализации Партнёром Товаров, которые признаны (могут быть признаны) Запрещенными товарами;

5.2.8.3. при признании хотя бы одной Оплаты в пользу Партнёра Подозрительной операцией (Подозрительной Транзакции);

5.2.8.4. при превышении Партнёром-Самозанятым лимита в 2 400 000 (Два миллиона четыреста тысяч) руб. в течение календарного года по всем продаваемым таким Партнёром Товаров;

5.2.8.5. неисполнения Самозанятым обязанности, предусмотренной разделом 15 настоящего Договора;

5.2.8.6. в иных случаях по своему усмотрению.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Договора, SaaS-провайдер направляет Партнёру Информационное сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия такого решения.

5.2.9. По своему усмотрению устанавливать Партнёру индивидуальные лимиты (дневные, месячные и т.д.) на вывод денежных средств на расчетный счет Партнёра (далее – «Индивидуальные лимиты»), и вносить изменения в ранее установленные лимиты в одностороннем порядке.

5.2.10. Партнёр вправе узнать о своих Индивидуальных лимитах по запросу, направляемому в адрес SaaS-провайдера посредством электронной почты, а также Партнёр имеет право запросить у SaaS-провайдера увеличение либо уменьшение Индивидуального лимита. Решение по запросу от Партнёера принимает SaaS-провайдер.

5.2.11. SaaS-провайдер имеет право в любое время осуществлять проверку деятельности Партнера на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, а также проверку всех оплат (операций), поступающих в адрес Партнера, при этом Партнер дает свое согласие SaaS-провайдеру на приостановление перечисления причитающихся оплат Партнеру на период такой проверки.

5.2.12. SaaS-провайдер имеет право разработать внутренний регламент, содержащий в себе дополнительные условия, которые доводятся до Партнёра дополнительно в случае необходимости и по запросу Партнёра.

5.2.13. Использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Партнера для размещения на сайте SaaS-провайдера информации с указанием на сотрудничество Партнера и SaaS-провайдера.

5.3. Партнер обязуется:

5.3.1. Использовать для входа в Систему логины и пароли, выделенные SaaS провайдером.

5.3.2. Самостоятельно и своевременно вносить в Систему полную и достоверную информацию о Партнере, Товарах и ценах, определять и выделять для реализации через Систему товарный запас и, в случае необходимости, вносить изменения, используя интерфейс Системы, и следить за актуальностью информации на сайтах Системы.

5.3.3. Разместить на ресурсе Партнёра и поддерживать в актуальном состоянии порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата и обмена, текст публичного договора-оферты Партнёра о купле-продаже Товара, и иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, которая должна доводиться до сведений Клиента до момента совершения Оплаты.

5.3.4. Не допускать реализации Запрещенных товаров, а также гарантировать SaaS-провайдеру, что деятельность Партнёра соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, и не связана с реализацией Запрещенных товаров. При выявлении SaaS-провайдером нарушения указанных требований, Стороны осуществляют взаимодействие в порядке, установленном в Приложении № 3 к настоящему Договору. Список Запрещенных товаров закреплен в Приложении № 3 к настоящему Договору.

5.3.5. Партнёр несет полную ответственность, связанную с признанием (возможным признанием) совершаемой (совершенной) Оплаты, Подозрительной Транзакции, и обязуется возместить SaaS-провайдеру сумму (часть суммы) Задолженности по Подозрительной Транзакции в порядке,

предусмотренном в разделе 8 Договора. Возмещение Партнёром суммы (части суммы) Задолженности по Подозрительной Транзакции не освобождает Партнёра от взятых на себя обязательств по Договору.

5.3.6. Осуществлять Операции возврата в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.7. Нести ответственность перед Клиентами по всем их законным требованиям относительно сделанных ими заказов и оплат. Подтверждением того, что клиент купил Товар у Партнера через Систему, является чек или счет установленного образца.

5.3.8. Обеспечить качество Товара и во взаимно-согласованные сроки обеспечить условия доставки Товара до Клиента (оказание услуги Клиенту).

5.3.9. Партнер не вправе отказаться от отгрузки Товара (предоставления услуги) после состоявшейся продажи по причине несвоевременного внесения Партнером информации (изменений) в Систему или по иным причинам.

5.3.10. Партнер обязуется своевременно вносить изменения в статусы отгрузки и оплаты заказа.

5.3.11. Партнер обязуется предоставлять SaaS-провайдеру актуальную информацию, описание Товара, цены и фотоматериалы, а также проект договора/оферты на продажу Товара, необходимые для выполнения настоящего Договора.

5.3.12. Партнер обязуется оплачивать вознаграждение SaaS-провайдера в установленном Договором порядке, а также все издержки SaaS-провайдера, не включенные в лицензионное вознаграждение.

5.3.13. В случае аннулирования заказа Клиентом, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер в соответствии с пунктом 7.5 и 7.6 Договора. Так же Партнер самостоятельно регулирует взаимные обязательства с Клиентом по заказам и оплатам, по которым происходит аннулирование заказа.

5.3.14. В случае аннулирования оплаты Клиента кредитной организацией в связи с нарушением Клиентом или Партнером установленных указанной организацией правил, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер. Издержки покрываются в порядке, установленном п. 7.5 и 7.6 настоящего Договора. Издержки покрываются на основании документов, подтверждающих факт безакцептного списания кредитной организацией денежных средств со счета SaaS-провайдера и предназначенных Партнеру, а также документов, указывающих на факт нарушения Партнером или Клиентом установленных кредитной организацией правил. Партнер самостоятельно регулирует дальнейшие взаимоотношения с Клиентом/кредитной организацией по заказам, оплатам и иным вопросам, связанным с аннулированием оплаты Клиента.

5.3.15. В случае аннулирования заказа/получения требования о возврате денежных средств от Клиента/Банка по Программе «Рассрочка»/ Программе «Кредитование» / Программе «Плати частями», Партнер обязуется безоговорочно возвратить денежные средства на расчетный счет SaaS-провайдера в объеме первичной оплаты Клиента в сроки, установленные в запросе на возврат денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. Процедура возврата осуществляется в порядке, установленном п. 7.6. настоящего Договора.

5.3.16. Партнер обязуется реагировать на жалобы Клиента, поступившие через Систему, и предоставлять SaaS-провайдеру письменный отчет на e-mail SaaS-провайдера о результате обработки жалобы Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения жалобы.

5.3.17. Партнер обязуется предоставить для размещения на страницах Системы контактные данные Партнера (телефон, e-mail), оферту Партнера, политику обработки персональных данных Партнера следить за их работоспособностью, принимать и обрабатывать вызовы и письма от Клиентов.

5.3.18. Отвечать на запросы SaaS-провайдера по e-mail в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения. Партнер обязуется предоставлять полную информацию по Товарам, реагировать и направлять ответы на любые запросы SaaS-провайдера. В случае если Партнёр нарушает выше установленный срок для ответа или не предоставляет всю необходимую информацию, SaaS-провайдер имеет право перевести платежную страницу Партнёра в Демо режим, при этом SaaS-провайдер имеет право не уведомлять об этом Партнёра.

5.3.19. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.20. Не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.3.21. Партнёр подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу SaaS-провайдеру персональных данных от заинтересованных лиц в соответствие с действующим законодательством.

5.3.22. При изменении реквизитов одной из Сторон, а также иных юридически значимых событий (в том числе получения/прекращения действия лицензий на определенные виды деятельности, получения/утраты статуса индивидуального предпринимателя), соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение одного рабочего дня способом, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

5.3.23. В случае применения Партнёром кассового метода начисления, Партнёр обязуется получить от Клиента согласие на получение одного кассового чека.

5.3.24. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации и подлежащие уплате Партнёром связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. SaaS-провайдер не выступает в качестве налогового агента Партнёра по уплате указанных налогов и сборов Партнёра, и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты Партнёром.

5.3.25. Поддерживать в актуальном состоянии документы и сведения, предоставленные SaaS- провайдеру в рамках выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, путем своевременного предоставления документов и сведений Партнёра в срок не позднее 1 (одного) рабочего дней с даты наступления соответствующего изменения.

В случае принятия (вынесения) решения о добровольной (принудительной) ликвидации или банкротстве, Партнёр обязан уведомить SaaS-провайдера, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, с даты принятия (вынесения) такого решения, путем своевременного предоставления документов, подтверждающих данный факт.

Партнёр обязан осуществить все необходимые действия (указание корректных реквизитов, формирование запроса на Перечисление) по осуществлению SaaS-провайдером Перечисления денежных средств по принятым Оплатам в пользу Партнёра в срок до внесения записи о прекращении деятельности юридического лица (индивидуального предпринимателя) в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ)/Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП).

5.3.26. В случае, если Партнёр-Самозанятый примет решение о добровольном прекращении использовании им специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», он обязуется известить об этом SaaS-провайдера в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до направления им соответствующего уведомления в налоговый орган, прекратить использование ПО для реализации Товаров и направить в адрес SaaS-провайдера запрос о Перечислении в отношении всех денежных средств, подлежащих выплате Самозанятому на текущую дату.

В случае утраты Самозанятым права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» по решению налогового органа, Самозанятый обязан уведомить о данном факте SaaS-провайдера в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты утраты им права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

5.3.27. По запросу SaaS-провайдера предоставлять сведения и документы, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и финансирования распространения оружия массового уничтожения, в том числе для целей выполнения

требований Договора, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения такого запроса от SaaS-провайдера.

5.3.28. Уведомить SaaS-провайдера об отключении Партнёра от ПО (о приостановлении информационного и технологического взаимодействия с SaaS-провайдером в рамках Договора) не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Партнёром такого решения.

5.4. Партнер имеет право:

5.4.1. Выбрать один из способов Электронной оплаты Товара Клиентами, предусмотренных SaaS-провайдером.

5.4.2. Использовать предоставленное Партнеру право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

5.4.3. На получение помощи от SaaS-провайдера и его партнеров в настройке доступа к ПО.

5.4.4. На консультирование со стороны SaaS-провайдера и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Сервиса и работы в нем.

5.4.5. На исправление SaaS-провайдером ошибок в работе ПО.

5.4.6. Поручить SaaS-провайдеру передавать доступ к своим услугам.

5.4.7. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием ПО.

6. Условия и порядок оплаты.

6.1. Партнер имеет возможность при помощи соответствующих настроек Системы предоставить Клиентам различные способы Электронной оплаты заказов через Систему.

6.2. Вознаграждение SaaS-провайдера за предоставление доступа к Системе, а также вознаграждение за оказание SaaS-провайдером услуг в соответствии с Договором, определяется на основании действующих тарифов SaaS-провайдера, информация о которых размещена на Сайте по электронному адресу: https://Pro-online.ru и/или в Личном кабинете Партнера.

6.2.1. Осуществляя действия, направленные на оплату стоимости подключения к Системе (п.п. 2.2.5 и 2.2.6 Договора), Партнер подтверждает свое согласие со стоимостью подключения к Системе.

6.2.2. При первом входе в Личный кабинет с использованием логина и пароля, полученных Партнером в соответствии с п. 2.2.7 Договора, Партнер обязан ознакомиться с тарифами SaaS-провайдера, размещенными в Личном кабинете Партнера. В случае, если Партнер не согласен с размером вознаграждения SaaS-провайдера за предоставление доступа к Системе, и/или размером вознаграждения SaaS-провайдера за оказание услуг в соответствии с Договором, и/или размером любого иного вознаграждения, взимаемого SaaS-провайдером с Партнера в соответствии с тарифами, размещенными в Личном кабинете, Партнер обязан прекратить использование Системы и направить SaaS-провайдеру уведомление о расторжении Договора. Продолжая использование Системы и принимая первую оплату Клиентом заказа через Систему, Партнер подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с тарифами SaaS-провайдера, размещенными в Личном кабинете Партнера.

6.2.3. SaaS-провайдер вправе устанавливать для Партнера индивидуальные тарифы, актуальная информация о которых размещается SaaS-провайдером в Личном кабинете Партнера. Изменения в тарифах SaaS- провайдера, в том числе в связи с установлением индивидуальных тарифов для Партнера, вступают в силу с момента первого входа Партнера в Личный кабинет с использованием логина и пароля Партнера после размещения в Личном кабинете Партнера новых (индивидуальных) тарифов. В случае, если Партнер не согласен с размером вознаграждения SaaS-провайдера за предоставление доступа к Системе, и/или размером вознаграждения SaaS-провайдера за оказание услуг в соответствии с Договором, и/или размером любого иного вознаграждения, взимаемого SaaS-провайдером с Партнера в соответствии с новыми (индивидуальными) тарифами, размещенными в Личном кабинете, Партнер обязан прекратить использование Системы и направить SaaS-провайдеру уведомление о расторжении Договора. Продолжая использование Системы и первую оплату Клиентом заказа через Систему после

размещения SaaS-провайдером в Личном кабинете Партнера новых (индивидуальных) тарифов, Партнер подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с новыми (индивидуальными) тарифами SaaS-провайдера, размещенными в Личном кабинете Партнера.

6.2.4. При каждом входе в Личный кабинет Партнер обязан знакомиться с тарифами, размещенными в Личном кабинете Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за возможные финансовые потери Партнера, связанные с неознакомлением и/или несвоевременным ознакомлением Партнера с новыми (индивидуальными) тарифами SaaS-провайдера, размещенными в Личном кабинете Партнера.

6.3. При оплате Клиентом заказов, SaaS-провайдер в рамках работы Системы принимает денежные средства в оплату стоимости Товара Партнера от Клиента и передает их Партнеру.

6.4. Получение Электронной оплаты производится силами SaaS-провайдера с использованием системы интернет-эквайринга и иных электронных платежных систем, осуществляющих работу в режиме онлайн, в том числе с возможным привлечением сторонних организаций, которые с помощью своего функционала позволяют производить получение электронной оплаты, включая, но не ограничиваясь Договорные отношения SaaS-провайдера с третьими лицами и принципы взаимодействия для обеспечения работы Системы в данном договоре не рассматриваются.

6.4.1. В случае использования системы интернет-эквайринга и иных электронных платежных систем для осуществления международного метода оплаты, SaaS-провайдер осуществляет оказание данной услуги в соответствии с внутренним регламентом. При перечислении денежных средств по международному методу оплаты, сумма платежа также содержит в себе издержки при конвертации валюты. Конвертация валюты осуществляется по курсу банка, который осуществляет перевод на день совершения такого перечисления. Точный размер издержек будет отражен после проведения такого перечисления. Кроме того, Партнёр обязуется для использования международного метода оплаты, осуществлять перевод ресурсов Партнёра на английский язык, в соответствии с требованиями SaaS-провайдера.

6.5. Взаиморасчеты между Клиентом и SaaS-провайдером производятся следующим образом:

6.5.1. Клиент производит оплату через Систему у Партнера.

6.5.2. SaaS-провайдер выдает клиенту электронный чек установленного образца и отправляет данные в ИФНС.

6.5.3. Денежные средства от Клиента за оформленный заказ, поступают на расчетный счет SaaS-провайдера.

6.5.4. SaaS-провайдер накапливает денежные средства на расчетном счету.

6.5.5. SaaS-провайдер осуществляет перевод принятых платежей, за вычетом суммы лицензионного вознаграждения и иных расходов, на расчетный счет Партнёра каждый расчетный день.

6.5.6. В платежном документе, которым оформляется перевод денег от SaaS-провайдера в адрес Партнёра, указываются номера оплачиваемых заказов.

6.5.7. Расчет считается произведенным после поступления денежных средств от SaaS-провайдера на расчетный счет Партнёра.

6.5.8. В случае, если на дату отгрузки Товара (предоставления услуги) Клиенту денежные средства на расчетный счет Партнера не поступили, SaaS-провайдер, по запросу Партнера, в течение 1 (одного) рабочего дня может направить в адрес Партнера гарантийное письмо с подтверждением оплаты оформленных заказов.

6.6. Все денежные расчеты, которые необходимо произвести, по неучтенным настоящим Договором ситуациям, стороны вносят в сводный отчет за отчетный период (**Приложение № 2 к настоящему Договору**).

6.6.1. В срок до 1 (первого) числа месяца, следующего за Отчетным, SaaS-провайдер отправляет Партнеру предварительный отчет SaaS-провайдера о заказах и оплатах, оформленных через Систему за Отчетный период. Система автоматически формирует Отчет SaaS-провайдера и направляет их Партнеру в личный кабинет Партнера в Системе, либо на адрес электронной почты Партнера, указанный в Заявлении о присоединении с электронной почты SaaS-провайдера.

6.6.2. В срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным, SaaS-провайдер отправляет Партнеру окончательный отчет SaaS-провайдера о заказах и оплатах, оформленных через Систему за Отчетный период, в котором отражаются неучтенные транзакции в предварительном отчете.

6.7. Партнер до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным, должен внести корректировки в Отчет или подтвердить свое согласие с Отчетом SaaS-провайдера в Системе. В противном случае Отчет SaaS- провайдера считается принятым Партнером.

6.8. По состоянию на 11 (одиннадцатое) число месяца, следующего за Отчетным, возможность внесения корректировки данных в Систему и Отчет блокируются.

6.9. По результату Отчета SaaS-провайдера за отчетный период стороны производят взаиморасчет в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Партнером Отчетных документов SaaS-провайдера по электронной

почте и/или в Личном кабинете Партнера.

6.10. Расчет считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет получателя.

6.11. Все расчеты между SaaS-провайдером и Партнером осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным:

- SaaS-провайдером: в разделе 17 Договора;
- Партнером: в заявке-анкете на подключение к Системе.

7. Взаимодействия Сторон по аннулированию заказов и возвратам

7.1. Клиент может выполнить аннулирование заказа в любой момент времени, даже после отгрузки Товара (оказания услуги). Аннулирование заказа возможно через Систему или через запрос в банк, в котором обслуживается Клиент.

7.2. При аннулировании заказа, возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за заказ, производит Партнёр.

7.3. Для аннулирования заказа Клиент обращается напрямую к Партнёру для осуществления возврата денежных средств за Товары, а также к SaaS-провайдеру.

7.4. Клиент имеет право обратиться к SaaS-провайдеру и направить запрос об аннулировании заказа/возврате денежных средств за Товары. В данном случае SaaS-провайдер направляет запрос Партнёру на предоставление информации по заказу и подтверждающие документы о том, что Партнёр фактически отгрузил, а Клиент получил Товары.

7.4.1. В случае получения Партнёром запроса от SaaS-провайдера на предоставление информации и подтверждающих документов, Партнёр обязуется направить ответ SaaS-провайдеру в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления такого запроса.

7.4.2. В случае если SaaS-провайдер не получил ответа от Партнёра в течение 24 (двадцати четырех) часов, то такое бездействие Партнёра будет считаться согласием с аннулированием заказа и возвратом денежных средств Клиенту за Товары.

7.4.3. В случае если на платежной странице Партнёра имеется денежные средства, подлежащие перечислению Партнёру за Товары, то SaaS-провайдер имеет право списать денежные средства в пользу Клиента, от которого поступил запрос об аннулировании заказа и возврате денежных средств за Товары, при этом Партнёр дает полное и безоговорочное согласие SaaS-провайдеру на безакцептное списание денежных средств в пользу Клиента в объеме первичной оплаты Клиента. Способ осуществления возврата определяет SaaS-провайдер. В случае возврата вознаграждение, подлежащее выплате SaaS-провайдеру, рассчитывается исходя из первичной оплаты Клиентом.

7.5. При аннулировании заказа, расчет по которому уже произведен, Партнер возвращает SaaS-провайдеру денежные средства, переведенные SaaS-провайдером Партнеру за аннулированный заказ, в полном объеме или частично, в случае аннулирования части заказа.

7.6. В случае, если Клиент не удовлетворен качеством части Товара и хочет изменить конфигурацию заказа, разницу стоимости оплаченных Клиентом Товаров через Систему и фактически отгруженных (полученных) Партнёром Товаров Клиенту возмещает Партнёр. Партнёр возвращает SaaS-провайдеру неиспользованные денежные средства Клиента, переведенные SaaS-провайдером Партнёром за такой заказ.

7.7. Процедура возврата денежных средств осуществляется следующим образом:

7.7.1. Партнёр переводит денежные средства, подлежащие возврату (п.п. 5.3.15, 7.5 и 7.6 настоящего Договора), на расчетный счет SaaS-провайдера в объеме первичной оплаты Клиента в сроки, установленные в запросе на возврат денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Клиенту.

7.7.2. SaaS-провайдер осуществляет возврат Клиенту после поступления переведенных Партнёром денежных средств на расчетный счет. Если на момент получения запросе на возврат денежных средств Клиента/Банка, на счете SaaS-провайдера находятся денежные средства, подлежащие перечислению Партнёру (в том числе за другие заказы, а также по любым иным договорам, заключенным с Партнёром) в порядке п.6.5.5. настоящего Договора, SaaS-провайдер удерживает (холдирует) указанные денежные средства в пределах сумм, подлежащих возврату на своем счете до момента полного разрешения ситуации с аннулированием заказа и возвратом денежных средств. При необходимости возврата, SaaS-провайдер может осуществить возврат Клиенту за счет указанных денежных средств. Способ осуществления возврата определяет SaaS-провайдер.

7.7.3. В случае возврата вознаграждение, подлежащее выплате SaaS-провайдеру, рассчитывается исходя из первичной оплаты Клиентом.

7.8. SaaS-провайдер выступает исключительно в роли получателя платежа от Клиента в пользу Партнёра, поэтому права и обязанности по сделке, совершенной Партнёром с Клиентом, регулирует Партнёр. SaaS- провайдер не несет ответственности за исполнение условий договора между Партнёром и Клиентом.

7.9. Операция возврата не влечет для SaaS-провайдера обязательств по возврату Партнёру лицензионного вознаграждения и иных издержек, уплаченных Партнёром в соответствии с настоящим Договором.

8. Подозрительные операции.

8.1. Подозрительная операция (Подозрительная Транзакция) - операция, которая может быть признана подозрительной при наличии следующих оснований:

8.1.1. Нарушение договора и\или правил, установленных между Сторонами операции.

8.1.2. Операции и\или авторизационные запросы, обнаруженные системой мониторинга SaaS-провайдера, и\или банка Клиента, и\или банка Партнёра, и признанные подозрительными.

8.1.3. Предоставление недостоверной информации со стороны Партнёра или Клиента.

8.1.4. Осуществление видов деятельности Партнёром или Клиентом, которые могут нанести финансовый ущерб и\или ущерб репутации SaaS-провайдера, и\или банка Клиента, и\или банка Партнёра.

8.1.5. Реализация Партнёром товаров\услуг, не согласованных с SaaS-провайдером.

8.1.6. Необычное снижение\рост количества операций оплаты или рост операций возврата, не характерное для данного Партнёра.

8.1.7. Отрицание Клиентом совершения операции оплаты.

8.1.8. Внесение изменений в доменное имя ресурса Партнёра без предварительного уведомления SaaS-провайдера.

8.1.9. Неправомерный отказ Партнёра от проведения операции возврата или другие случаи, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Клиента по ранее проведенной операции оплаты.

8.1.10. Совершение мошеннических операций Партнёром и\или участие Партнёра и\или его работников,

включая Клиентов, в мошеннической или иной незаконной деятельности.

8.1.11. Несоответствие Партнёра требованиям, установленным правилами и положениям настоящего Договора.

8.1.12. В случае наличия нестандартных или необычно сложных схем по порядку проведения расчетов, отличающихся от обычной рыночной практики, а также запутанный или необычный характер операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели.

8.2. В случае если SaaS-провайдер относит какую-либо операцию Партнёра в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора к Подозрительным операциям, то SaaS-провайдер начинает проверку такой операции.

8.3. На момент проведения проверки SaaS-провайдер ставит платежи Партнёра на паузу и запрашивает необходимые документы для проведения проверки подозрительной операции.

8.4. SaaS-провайдер направляет запрос Партнёр на предоставление документов в отношении подозрительной операции, а Партнёр в свою очередь обязуется направить ответ SaaS-провайдеру в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего запроса.

8.5. В случае если SaaS-провайдер не получил ответа от Партнёр в течение 24 (двадцати четырех) часов, то такое бездействие Партнёра будет считаться согласием, что операция является подозрительной и такая операция подлежит аннулированию.

8.6. Если SaaS-провайдер признал подозрительную операцию, то Партнёр обязуется возвратить денежные средства в полном объеме, а также выплатить штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы подозрительной операции или сумму в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, если подозрительная операция не связана с операциями по оплате. Кроме того, Партнёр обязуется выплатить SaaS-провайдеру все убытки, которые могут возникнуть у SaaS-провайдера в связи с подозрительной операцией Партнёра.

8.7. В случае если на платежной странице Партнёра имеется денежные средства, подлежащие перечислению Партнёру за Товары, то SaaS-провайдер имеет право списать денежные средства, а также штраф и убытки, при этом Партнёр дает полное и безоговорочное согласие SaaS-провайдеру на безакцептное списание денежных средств. Способ осуществления возврата определяет SaaS-провайдер.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора.

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

9.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения.

9.2.1. SaaS-провайдер вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления уведомления:
(а) если любое из заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;

(б) если Партнер допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о Товаре, непредоставление информации по запросу SaaS-провайдера или препятствие SaaS-провайдеру в проведении проверок Товара (услуги на предмет соответствия требованиям Договора, нарушение исключительных или иных прав третьих лиц, передача некачественного Товара либо контрафакта для реализации, нарушение платежных обязательств, ухудшении показателей качества сервиса Партнера до критического уровня;

(в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором. Уведомление направляется в порядке, установленном в Разделе 13 настоящего Договора.

9.3. В случае расторжения Договора в порядке, установленном п.9.2. настоящего Договора Стороны производят сверку взаиморасчетов за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора и фиксируют результаты документально. По результатам сверки Стороны производят взаиморасчеты.

9.4. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного

исполнения.

9.5. SaaS-провайдер вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе в тарифы SaaS-провайдера, в одностороннем порядке.

9.6. Изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с момента их размещения на Сайте и/или направления SaaS-провайдером Партнеру уведомления в Личном кабинете Партнера и/или на электронную почту Партнера, указанную в Личном кабинете или в Заявлении о присоединении. Продолжая пользоваться Услугами SaaS-провайдер и/или предоставляя Клиентам возможность приобретения Товаров посредством Сервиса после изменения SaaS-провайдером Договора, Партнер подтверждает свое согласие с новой редакцией Договора. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении условий Договора не требуется.

9.6.1. Изменения в тарифах SaaS-провайдера вступают в силу с момента первого входа Партнера в Личный кабинет с использованием логина и пароля Партнера после размещения в Личном кабинете Партнера измененных тарифов. Продолжая использование Системы и принимая первую оплату Клиентом заказа через Систему после размещения SaaS-провайдером в Личном кабинете Партнера измененных тарифов, Партнер подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с измененными тарифами SaaS-провайдера.

9.7. В случае изменения условий Договора в порядке, установленном пунктом 9.5. настоящего Договора, Партнер вправе отказаться от исполнения Договора, направив Партнеру уведомление в порядке, установленном разделом 13 Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения SaaS-провайдером уведомления Партнера.

9.8. Стороны вправе включить в Договор условия, отличные от настоящих. При этом Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору путем обмена сканированными копиями дополнительного соглашения за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленной печатью Стороны (при наличии) на адреса электронной почты Партнера и SaaS-провайдера. В этом случае при противоречии настоящих условий Договора и условий такого дополнительного соглашения, к отношениям Сторон применяется Дополнительное соглашение.

10. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны понимают, что основу Системы составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Система будет отвечать требованиям или ожиданиям Партнера, будет соответствовать целям и задачам Партнера. Доступ к Системе предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Партнер пользуется Системой на свой собственный риск. SaaS- провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие Системы цели использования или экономическим ожиданиям Партнера.

10.3. SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Партнера, связанные с пользованием Системы, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Партнера от использования Системы, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

10.4. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за ущерб любого рода, понесенный Партнером из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе.

10.5. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Партнера в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего Договора, Партнер, в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Партнера, и вправе любым способом давать Партнеру

обязательные указания или любым иным способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу SaaS-провайдеру их персональных данных.

10.6. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

10.7. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

10.8. Партнер согласен, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, SaaS-провайдер не несет ответственность за качество их работы.

10.9. Партнер согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

10.10. SaaS-провайдер несет ответственность за причинение прямых/косвенных убытков только в пределах вознаграждения за предоставление доступа к Системе за учетный период, в соответствии с тарифами SaaS-провайдера, в течение которого у Партнера возникли убытки.

10.11. Партнер самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Партнера, считаются осуществленными Партнером. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

10.12. За несвоевременное исполнение обязанностей по оплате, определенных разделом 6 настоящего Договора, Стороны обязуются уплатить штрафные санкции в размере 0,05% (ноль целых 5 сотых процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего с момента неуплаты и до полного исполнения соответствующего обязательства. Уплата штрафных санкций производится только на основании письменного требования заинтересованной стороны, направленного в соответствии с правилами раздела 13 настоящего Договора. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

10.13. Все взаимные претензии и обязательства между Клиентом и Партнером, не описанные в настоящем Договоре, касаются непосредственно и исключительно Клиента, оформившего заказ у Партнера с участием или без участия Системы. SaaS-провайдер не несёт ответственности по обязательствам Партнера перед Клиентом, связанным с обслуживанием Клиента.

10.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия и др. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств документом компетентного органа.

10.15. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить юридическую чистоту Партнера через открытые источники, с помощью запросов в государственные органы или с помощью услуг третьих лиц.

10.16. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить Партнера на предмет качественного обслуживания Клиентов в соответствии с п.5.3.7, п. 5.3.8 и п.5.3.9 настоящего Договора.

10.17. SaaS-провайдер имеет право приостановить платежи в сторону Партнера (п.6.5.5) в случае нарушения Партнером условий настоящего Договора (в том числе обязательств, установленных п. 5.3.2. настоящего Договора), вплоть до момента полного устранения нарушений Партнером.

10.18. SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Партнера к некоторым возможностям или ко всей Системе полностью, в случаях если:

10.18.1. Партнер вводит в заблуждение SaaS-провайдера относительно реализуемых Товаров и Клиентов,

оформивших Заказ, включая, но не ограничиваясь:

- оформление Заказа на себя и/или лиц, действующих с этой целью в интересах Партнера;
- предоставление для формирования Заказов заведомо ложных данных Клиентов или использование данных Клиентов без их согласия;
- Партнёром проводятся подозрительные операции.

10.18.2. Партнер неоднократно нарушает условия настоящего Договора;

10.18.3. В отношении Партнера поступают многочисленные жалобы от Клиентов;

10.18.4. Партнер вводит в заблуждение Клиентов относительно продаваемых Товаров;

10.18.5. Имеются основания полагать, что Партнер осуществляет мошеннические и иные противоправные действия;

10.18.6. Действия или бездействия Партнера порочат деловую репутацию SaaS-провайдера;

10.18.7. Партнер нарушил обязательства, указанные в п.п. 5.3.2., 5.3.18 настоящего Договора;

10.18.8. Факты, обнаруженные в результате проверки по п.п. 10.15, 10.8.16 настоящего Договора будут противоречить условиям настоящего Договора или порочить деловую репутацию SaaS- провайдера.

10.19. В случаях, указанных п. 10.18. настоящего Договора SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Партнером. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Партнером уведомления о расторжении Договора. Уведомление направляется в порядке, установленном в разделе 13 настоящего Договора.

10.20. В случаях, указанных п.п. 10.18.1, 10.18.2, 10.18.4-10.18.6 настоящего Договора, SaaS-провайдер имеет право потребовать, а Партнер обязан вернуть денежные средства за Заказ и заплатить штраф в размере 25% (двадцать пять процентов) от стоимости Заказа, при этом в случаях, указанных в п. 10.18.1 настоящего Договора, размер штрафа составляет 100% (сто процентов) от стоимости Заказа.

10.21. SaaS-провайдер имеет право внести Партнера, допустившего нарушение(-я), указанное(-ые) в п. 10.18 настоящего Договора в реестр неблагонадежных контрагентов, доступный банкам партнерам SaaS-провайдера.

11. Конфиденциальность.

11.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

11.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информацию о настоящем Договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ – коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему не следует иное. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

11.3. Под конфиденциальной информацией, в контексте настоящего раздела Договора, понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных Клиентов, оказанных услугах SaaS-провайдера, оплатах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.

11.4. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому- либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

11.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

11.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной

информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

11.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

11.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

11.9. При прекращении действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

11.10. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

11.11. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Партнера информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчета и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является SaaS-провайдер.

12. Персональные данные.

12.1. SaaS-провайдер является оператором персональных данных Партнера, Клиентов Партнера, а также иных пользователей Сайта в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

12.2. Персональные данные Партнера, Клиентов Партнера и пользователей Сайта обрабатываются только после выражения каждым из них добровольного и информированного согласия на обработку своих персональных данных SaaS-провайдером после ознакомления с Политикой конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных.

12.3. Актуальная редакция Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://Proonline.ru/info и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Принимая условия настоящего Договора, Партнер автоматически безоговорочно принимает условия Политики и выражает согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в Политике.

12.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

13. Электронный документооборот.

13.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью с приложением оттисков печатей сторон (если это требуется), при одном из следующих условий:

- электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в соответствии с настоящим Договором, на адреса электронной почты, указанные Сторонами как принадлежащие им в соответствии с настоящим Договором;
- электронные документы направляются путем размещения в Личном кабинете Партнера на Сайте. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.

13.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии, и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне способами, указанными в п.13.1. настоящего Договора. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию Стороны почтой России заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

13.3. Стороны договорились не передавать доступ (значения логина и пароля) третьим лицам к адресам электронной почты, с которых производится обмен электронными документами, доступ к Личному кабинету Системы, и самостоятельно принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности доступа. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к адресам электронной почты/личному кабинету Системы третьими лицами, потерпевшая Сторона обязуется незамедлительно сообщить об этом другой Стороне, путем направления уведомления по электронной почте и/или телефону. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием электронной почты/Личного кабинета потерпевшей Стороны, считаются совершенными этой Стороной.

13.4. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.

13.5. Стороны обязуются обеспечить доступ к Личному кабинету на Сайте и электронной почте, с которой производится электронный документооборот, только лицам, уполномоченным на подписание документов.

13.6. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих электронному документообороту.

13.7. В случае обнаружения возможных угроз безопасности, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.

13.8. Стороны организуют архивное хранение электронного документооборота в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

13.9. Сторона, допустившая нарушение конфиденциальности доступа к электронной почте, с которой производится обмен электронными документами/ Личного кабинета, несет ответственность за электронные документы, направленные по указанным каналам связи, до момента официального уведомления другой стороны о нарушении конфиденциальности.

13.10. В случае возникновения убытков, Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства, указанные в п.п. 13.3., 13.5., 13.6., 13.7. настоящего Договора, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки. При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами указанных обязательств, риск убытков несет Сторона, подписавшая и направившая Электронный документ, исполнение которого повлекло за собой убытки.

14. Порядок разрешения споров.

14.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

14.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным.

14.3. SaaS-провайдер принимает к рассмотрению претензии Партнера в электронной форме на e-mail SaaS-провайдера и/или через Личный кабинет Партнера, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Претензии SaaS- провайдера к Партнеру направляются на адрес электронной почты Партнера, указанный в Личном кабинете в Системе либо в Заявлении о присоединении.

14.4. Претензия Партнера должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия; • условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Партнера;
- подпись уполномоченного лица Партнера, печать Партнера (при наличии).

14.5. SaaS-провайдер рассматривает претензию Партнера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, после чего в электронной форме направляет мотивированный ответ по указанному в Заявлении о присоединении адресу электронной почты Партнера и/или в Личный кабинет Партнера.

14.6. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом Республики Башкортостан.

15. Особые условия для плательщиков налога на профессиональный доход (самозанятых)

15.1. Партнер, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обязуется:

15.1.1. Предоставить подтверждение статуса плательщика налога на профессиональный доход до заключения Договора.

15.1.2. Выразить свое согласие уполномоченному налоговому органу о том, что SaaS-провайдер имеет право на законных основаниях и от имени Партнера передавать и уточнять данные о полученных оплатах в пользу Партнера.

15.1.3. Находиться в статусе плательщика налога на профессиональный доход в течение всего периода действия Договора. Снятие статуса плательщика налога на профессиональный доход Партнером или уполномоченным государственным органом ведет к аннулированию обязательств SaaS-провайдера по исполнению данного Договора, при том, Партнер несет полную ответственность за исполнение или неисполнение условий данного Договора. В случае снятия уполномоченным государственным органом Партнёра с учета в качестве плательщика налога на профессиональный доход сообщить об этом SaaS-провайдеру в течение 1 (одного) рабочего дня с даты снятия с такого учета. Партнёр, нарушивший обязательство по уведомлению, несет риск возникших, в связи с этим неблагоприятных последствий и обязуется уплатить SaaS-провайдеру штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

15.1.4. В случае снятия статуса плательщика налога на профессиональный доход или в случае наложения ограничения на применение статуса со стороны налогового органа уведомить SaaS- провайдера в этот же день до 23 часов 59 минут московского времени. В случае несвоевременного уведомления, Партнер несет полную ответственность за ущерб, причиненный SaaS-провайдеру.

15.1.5. При возникновении убытков, вызванных невыполнением Партнером п. п. 15.1.3. и 15.1.4. настоящего Договора, Партнер обязуется возместить SaaS-провайдеру понесенные расходы, если таковые у SaaS- провайдера будут иметь место, включая расходы на уплату НДФЛ и обязательных страховых взносов, исчисленных с дохода, выплаченного SaaS-провайдером Партнеру по настоящему Договору.

15.1.6. Обязуется в установленный налоговым органом срок уплачивать налоги по всем полученным оплатам, проходящим через Систему или проходящим вне Системы. Партнер несет полную ответственность по уплате собственных налогов.

15.2. SaaS-провайдер вправе:

15.2.1. Проверять статус плательщика налога на профессиональный доход и в одностороннем порядке

отказать в предоставлении услуг, либо отказаться от Договора в одностороннем порядке, если данный статус не подтверждается.

15.2.2. Запросить подтверждение выполнения обязательств у Партнера по любому оплаченному заказу, проведенному через Систему в случае получения соответствующего запроса из контролирующих органов.

15.2.3. Передавать отчетные данные по Партнеру в налоговые органы в режиме реального времени.

15.2.4. В случае если Партнёр утратил статус плательщика налога на профессиональный доход, Партнёр дает согласие SaaS-провайдеру на холдирование денежных средств на платежной странице Партнёра в полном объеме до момента изменения Партнёром Организационно-правовой формы.

15.3. Положения настоящего раздела Договора применяются только в случае, если Партнер является физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». В иных случаях указанные положения не применяются.

16. Заключительные положения.

16.1. Стороны соглашаются, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем Договоре способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего Договора, являются:

- адрес электронной почты, указанный Партнером в Личном кабинете и/или в Заявлении о присоединении.
- адрес электронной почты SaaS-провайдера: noreply@Pro-online.ru Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам электронной почты. Партнер самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от SaaS-провайдера в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Партнер не указал SaaS-провайдеру новый адрес электронной почты.

16.2. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные с настоящем Договоре, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

16.3. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

16.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.5. Приложениями к настоящему Договору являются:

16.5.1. Приложение № 1 - «Форма заявления о присоединении»;

16.5.2. Приложение № 2 – «Форма отчета SaaS-провайдера»;

16.5.3. Приложение № 3 – «Запрещенные товары»;

16.5.4. Приложение № 4 – «Особенности использования Сервиса «Частями от Proonline».

17. Реквизиты SaaS-провайдера.

Общество с ограниченной ответственностью «Проонлайн», ИНН 0272927017, КПП 027201001, ОГРН 1240200030927

р/с: 40702810520000140164, ООО "Банк Точка", к/с: 30101810745374525104, БИК: 044525104
Юридический адрес: 453505 респ. Башкортостан г. Белорецк Ул. 50 лет Октября, 50 кв 49

Почтовый адрес: 453505 респ. Башкортостан г. Белорецк Ул. 50 лет Октября, 50 кв 4 9
получатель: ООО «Проонлайн» E-mail: noreply@Pro-online.ru
Тел: +8-800-333-51-10

Приложение №

1 к Договору о предоставлении доступа к системе Proonline

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

1. __, именуем_в дальнейшем «Партнер», в лице _____, действующ_на основании _ _, настоящим безотзывно представляет Обществу с ограниченной ответственностью «Проонлайн», именуемому в дальнейшем «SaaS-провайдер», полное и безоговорочное согласие с условиями Договора о предоставлении доступа к системе Proonline (далее — «Договор»), размещенного на Сайте SaaS-провайдера https://Proonline.ru/oferta.

2. Комиссия за эквайринг от Принципала рассчитывается исходя из стоимости Товара, включает агентское вознаграждение и возмещение затрат Агента на оплату комиссии банкам и платежным системам, на приём платежей с помощью Системы:

Банковские карты Visa, MasterCard, Мир	2.4%
Банковские карты American Express, UnionPay International, JCB International, Divers Club International	8.1%

3. Размер агентского вознаграждения по кредитам составляет _% (_____процентов) от суммы кредитных средств, полученных Принципалом за услуги, реализованные Потребителю, при содействии Агента.

Размер агентского вознаграждения, %	Сумма кредитных средств, полученных Принципалом, руб.
	От 10000 до 19999
	От 20000 до 49999
	От 50000 до 69999
	От 70 000 и выше

Настоящим Партнер предоставляет SaaS-провайдеру следующую информацию о себе:

Наименование (ФИО):	
ИНН:	
ФИО Руководителя *(заполняется юридическим лицом)*	
Серия, номер паспорта, кем и когда выдан, дата рождения, место рождения *(заполняются данные руководителя, индивидуального предпринимателя или самозанятого)*	
КПП *(заполняется юридическим лицом)*	
ОГРН(ИП) *(заполняются юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем)*	
Адрес (юридический):	
Адрес почтовый:	
Адрес электронной почты для электронного документооборота:	
Телефон Партнера:	

Контактные данные представителя Партнера: - ФИО - Адрес электронной почты - Контактный телефон представителя.	
Реквизиты банковского счета Партнера, на который будет производиться оплата услуг:	*Наименование банка;* *расчетный счет; БИК;* *корреспондентский счет*

(ФИО подписанта)

(подпись)
МП

«_____» _____20___
года

Приложение № 2 к Договору о предоставлении доступа к системе Proonline

ФОРМА ОТЧЕТА SAAS-ПРОВАЙДЕРА

ОТЧЕТ АГЕНТА и расчет вознаграждения SAAS-ПРОВАЙДЕРА

_____nomer-_____.payform.ru г. Йошкар-Ола

_____, именуемый в дальнейшем «Партнер», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и ООО «Проонлайн», именуемое в дальнейшем «SaaS-провайдер», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», настоящим Отчетом удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора о предоставлении доступа к системе Proonline в период с _____по _____были переведены денежные средства за заказы и оказанные услуги.

1. Принято от Клиентов и переведено Партнеру денежные средства за заказы

№ п/п	№ заказа	Дата перевода Партнеру	Сумма заказа, руб	Лицензионное вознаграждение, руб	Агентское вознаграждение, руб	Сумма перевода Партнеру, руб
1						
2						
Итого:						

2. Произведено возвратов стоимости заказов Клиенту

№ п/п	№ заказа	Дата возврата Клиенту	Причина возврата	Возвращено, руб.
			Итого:	

Общее количество обработанных заказов: _____

Сумма произведенных переводов за вычетом комиссии и удержаний по отчету составляет: _____рубль ____ копеек (_____рублей ____копеек) НДС не облагается. Общее количество возвратов по заказам: __

Сумма произведенных возвратов по отчету составляет: _____рублей ____копеек (___рублей ___копеек) НДС не облагается.

Настоящий отчет одновременно является Актом об исполнении Договора. Стоимость оказанных услуг по настоящему отчету:

Сумма лицензионного вознаграждения SaaS-провайдера по данному отчету составляет: ____рублей ___ копеек (_____рублей _____копеек). Не подлежит обложению НДС (п.п. 26 п. 2 ст.149 НК РФ).

Сумма агентского вознаграждения по данному отчету составляет: _____рублей _____копеек (____рублей _____копеек).

Сумма принятых оплат за заказы составляет: _____рубль ____копеек (_____рублей ____ копеек). Настоящий отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу для каждой из сторон.

ПАРТНЕР:	**SAAS-ПРОВАЙДЕР:**
_____	_____
(подпись, печать)	(подпись, печать)

Приложение №
3 к Договору о предоставлении доступа к
Системе
«Proonline»

Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Компанию информации о реализации Партнёром Запрещенных товаров

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуры взаимодействия Сторон при поступлении SaaS-провайдеру информации о реализации Партнером Запрещенных товаров.
2. **Запрещенные товары** – виды Товаров, реализуемые Партнером и/или связанные с деятельностью Партнера, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:
   - товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Партнером оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
   - товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), которые, по имеющейся у SaaS-провайдера информации, не будут или не были предоставлены Партнером Клиенту после их Оплаты, в том числе Товары, в отношении которых Партнер отказался предоставить SaaS-провайдеру соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Клиенту после совершения Оплаты, и/или Товары, в отношении которых Партнер не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.
   - В отношении Самозанятых Запрещенными товарами также признаются товары/работы/услуги, перечисленные в пунктах 1, 2, 3, 5, 9 части 2 статьи 4 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».
3. Основанием для признания Товара, Запрещенным товаром является поступление SaaS-провайдеру информации (СМИ, сеть Интернет, письменные или устные обращения Клиентов (третьих лиц, действующих в интересах Клиентов), а также иные каналы получения SaaS-провайдером информации) о реализации Партнером Запрещенных товаров (далее – «информация о реализации Запрещенных товаров»).
4. SaaS-провайдер не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения информации о реализации Запрещенных товаров), направляет Партнеру Информационное сообщение о предоставлении информации о реализуемых Товарах, а также документов, подтверждающих факт предоставления Товара Клиенту по совершенной Оплате.
5. Партнер обязан в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения от SaaS-провайдера Информационного сообщения направить на адрес электронной почты SaaS-провайдера, и/или посредством Личного кабинета, сообщение, содержащее запрашиваемые SaaS-провайдером документов и информацию, а также по запросу SaaS-провайдера предоставить указанные документы и информацию SaaS-провайдеру на бумажном носителе за подписью уполномоченного представителя Партнера.
6. До момента предоставления Партнером информации и документов, указанных в п. 5 Порядка, а также в случае непредоставления или неполном предоставлении информации и документов в сроки, указанные в п. 5 Порядка, и/или при предоставлении информации и документов, подтверждающих факт реализации Запрещенных товаров, Товары, реализуемые Партнером, признаются SaaS-провайдером Запрещенными товарами.

В случаях, предусмотренных в п.2 Порядка, SaaS-провайдер вправе:

(а) признать Оплаты, совершаемые (совершенные) в пользу Партнера, Подозрительными операциями; (б) отключить Партнера от Системы, в том числе приостановить совершение Оплат в пользу Партнера, а также направить в Банк запрос о приостановлении Перечисления в пользу Партнера.

При этом SaaS-провайдер направляет Партнеру Информационное сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия такого решения.

7. При предоставлении Партнером информации и документов, указанных в п.5 Порядка и опровергающих факт реализации Партнером Запрещенных товаров, SaaS-провайдер не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления такой информации и документов повторно подключает Партнера к Системе и/или возобновляет проведение расчетов с Партнером по Договору, и в течение 2 (двух) рабочих дней после предоставления Партнером информации и документов, уведомляет об этом Партнера путем направления Информационного сообщения.
8. При подтверждении факта реализации Партнером Запрещенных товаров, Партнер обязан возместить SaaS-провайдеру расходы, понесенные вследствие признания Товаров, Запрещенными товарами, на основании предоставленных SaaS-провайдеру документов, подтверждающих реализацию Запрещенных товаров/ фактически понесенные расходы, а также уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.
9. Возмещение Партнером SaaS-провайдеру понесенных расходов осуществляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления SaaS-провайдером соответствующего требования Партнеру. Требование направляется SaaS-провайдером Партнеру Информационным сообщением, с последующим предоставлением требования, подписанного уполномоченным лицом SaaS-провайдера, на бумажном носителе. Если иное не указанно SaaS-провайдером в требовании, требование о возмещении SaaS-провайдеру понесенных расходов подлежит исполнению Партнером в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления SaaS-провайдером Информационного сообщения.

Приложение № 4 к Договору о предоставлении доступа к Системе Proonline

Особенности использования Сервиса «Частями от «Proonline»

1. В целях использования Сервиса «Частями от Proonline» Партнер вправе направить SaaS-провайдеру заявку на подключение следующих версий Сервиса «Частями от Proonline»:

1.1. Сервис «Частями от Proonline»

2. SaaS-партнер принимает решение о возможности подключения Партнером указанной в заявке на подключение версии Сервиса «Частями от Proonline» по собственному усмотрению. SaaS-провайдер может отказать Партнеру в подключении как выбранной Партнером версии Сервиса «Частями от Proonline», так и Сервиса «Частями от Proonline» в целом без объяснения причин.

3. Условия использования Партнером версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 2.0):

3.1. При подключении возможности использования версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 2.0), SaaS-провайдер гарантирует Партнеру получение денежных средств в размере стоимости Заказа (за вычетом вознаграждения SaaS-провайдера) единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Клиентом Партнера первой части стоимости Заказа.

Здесь и далее по тексту настоящего Приложения № 4 под «стоимостью Заказа» Стороны договорились понимать сумму денежных средств, подлежащую оплате Клиентом Партнера в пользу Партнера за приобретаемые у последнего Товары.

3.2. Последующие части стоимости Заказа, подлежат оплате Клиентом Партнера SaaS-провайдеру по установленному SaaS-провайдером такому Клиенту Партнера графику платежей и засчитываются SaaS-провайдером в целях возмещения понесенных SaaS-провайдером издержек, связанных с исполнением договора, заключенного между SaaS-провайдером и Клиентом Партнера.

3.3. В целях использования версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 2.0) Стороны соглашаются на внесение в условия Договора о предоставлении доступа к Системе PROONLINE (далее – «Договор») следующих изменений и дополнений:

3.3.1. Изложить пункт 5.3.15 Договора в следующей редакции:

«5.3.15. В случае аннулирования заказа/требования о возврате денежных средств Клиента/Банка по Программе «Рассрочка» / Программе «Кредитование» / Сервису «Частями от Proonline», Партнер обязуется безоговорочно возвратить на расчетный счет SaaS-провайдера денежные средства в объеме стоимости Заказа. Возврат производится в сроки, установленные в запросе на возврат денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. Процедура возврата осуществляется в порядке, установленном п. 7.7 настоящего Договора».

3.3.2. Дополнить условия Договора пунктами 5.2.13 и 5.2.14 следующего содержания:

«5.2.13. В рамках Программы «Частями от Proonline» SaaS-провайдер имеет право установить для Партнера индивидуальное количество платежей и срок их возврата в зависимости от стоимости Товара и срока его предоставления.

5.2.14. В рамках использования Сервиса «Частями от Proonline» SaaS-провайдер перечисляет Партнеру денежные средства в счет оплаты по Заказу за Клиента, с удержанием вознаграждения SaaS-провайдера, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения SaaS-провайдером от Клиента первой части стоимости Заказа. Вознаграждение SaaS-провайдера рассчитывается и удерживается SaaS-провайдером исходя из полной стоимости Заказа, подлежащей перечислению Партнеру».

3.3.3. Дополнить условия Договора пунктом 5.3.29 следующего содержания:

«5.3.29. В случае нарушения Клиентом обязательства по возмещению понесенных SaaS-провайдером издержек, связанных с исполнением договора, заключенного между SaaS-провайдером и Клиентом, выразившегося в неперечислении Клиентом в пользу SaaS-провайдера второй и/или любой последующей частей стоимости Заказа в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня истечения установленного срока внесения такой части стоимости Заказа, SaaS-провайдер направляет Партнеру в установленном Договором порядке уведомление о формировании задолженности Клиента. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления SaaS- провайдером Партнеру уведомления о формировании задолженности Клиента, Партнер обязуется: (а) урегулировать ситуацию с Клиентом таким образом, чтобы Клиент возобновил возмещение

понесенных SaaS-провайдером издержек, связанных с исполнением договора, заключенного между SaaS-провайдером и Клиентом; либо

(б) безоговорочно возвратить SaaS-провайдеру на расчетный счет денежные средства в размере сформированной задолженности Клиента, в порядке, установленном п. 5.3.15 настоящего Договора.

Если на момент истечения 30 (тридцати) календарных дней со дня направления SaaS-провайдером Партнеру уведомления о формировании задолженности Клиента, Клиент не возобновил возмещение понесенных SaaS-провайдером издержек, связанных с исполнением договора, заключенного между SaaS-провайдером и Клиентом, и денежные средства в размере сформированной задолженности Клиента не были возвращены Партнером на расчетный счет SaaS-провайдера, SaaS-провайдер вправе при наличии на счете SaaS-провайдера денежных средств, подлежащих перечислению Партнеру в порядке п. 6.5.5 настоящего Договора, удержать из подлежащих перечислению Партнеру в соответствии с п. 6.5.5 настоящего Договора денежных средств денежные средства в размере сформированной задолженности Клиента.

В случае возврата Партнером SaaS-провайдеру на расчетный счет денежных средств в размере сформированной задолженности Клиента и/или удержания SaaS-провайдером денежных средств в размере сформированной задолженности Клиента из денежных средств подлежащих перечислению Партнеру в соответствии с п. 6.5.5 настоящего Договора, вознаграждение, подлежащее оплате Партнером SaaS-провайдеру за использование Системы при оплате соответствующего Заказа, подлежит перерасчету SaaS-провайдером исходя из размера фактически оплаченных Клиентом частей стоимости Заказа».

4. Условия использования Партнером версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 3.0):

4.1. При подключении возможности использования версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 3.0), SaaS-провайдер осуществляет Партнеру перечисление денежных средств в размере стоимости Заказа (за вычетом вознаграждения SaaS-провайдера) частями в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Клиентом Партнера соответствующей части стоимости Заказа по установленному SaaS-провайдером такому Клиенту Партнера графику платежей.

4.2. В целях использования версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 3.0) Стороны соглашаются на внесение в условия Договора следующих изменений и дополнений:

4.2.1. Изложить пункт 5.3.15 Договора в следующей редакции:

«5.3.15. В случае аннулирования заказа/требования о возврате денежных средств Клиента/Банка по Программе «Рассрочка» / Программе «Кредитование» / Сервису «Частями от Proonline», Партнер обязуется безоговорочно возвратить на расчетный счет SaaS-провайдера денежные средства в объеме стоимости Заказа. Возврат производится в сроки, установленные в запросе на возврат денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. Процедура возврата осуществляется в порядке, установленном п. 7.7 настоящего Договора».

4.2.2. Дополнить условия Договора пунктами 5.2.13 и 5.2.14 следующего содержания:

«5.2.13. В рамках Программы «Частями от Proonline» SaaS-провайдер имеет право установить для Партнера индивидуальное количество платежей и срок их возврата в зависимости от стоимости Товара и срока его предоставления.

5.2.14. В рамках использования Сервиса «Частями от Proonline» SaaS-провайдер перечисляет Партнеру денежные средства в счет оплаты по Заказу за Клиента, с удержанием вознаграждения SaaS-провайдера, частями, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения SaaS-провайдером от Клиента первой и каждой последующей части стоимости Заказа. Вознаграждение SaaS-провайдера рассчитывается и удерживается SaaS-провайдером из каждой суммы, подлежащей перечислению Партнеру пропорционально оплаченной Клиентом части стоимости Заказа».

5. Условия использования Партнером версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 4.0):

5.1. При подключении возможности использования версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 4.0), SaaS-провайдер гарантирует Партнеру получение денежных средств в размере стоимости Заказа (за вычетом вознаграждения SaaS-провайдера) единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Клиентом Партнера первой части стоимости Заказа.

5.2. Последующие части стоимости Заказа, подлежат оплате Клиентом Партнера SaaS-провайдеру по установленному SaaS-провайдером такому Клиенту Партнера графику платежей и засчитываются SaaS-провайдером в целях возмещения понесенных SaaS-провайдером издержек, связанных с исполнением договора, заключенного между SaaS-провайдером и Клиентом Партнера.

5.3. В целях использования версии Сервиса «Частями от Proonline» (v. 4.0) Стороны соглашаются на внесение в условия Договора следующих изменений и дополнений:

5.3.1. Изложить пункт 5.3.15 Договора в следующей редакции:

«5.3.15. В случае аннулирования заказа/требования о возврате денежных средств Клиента/Банка по Программе «Рассрочка» / Программе «Кредитование» / Сервису «Частями от Proonline», Партнер обязуется безоговорочно возвратить на расчетный счет SaaS-провайдера денежные средства в объеме стоимости Заказа. Возврат производится в сроки, установленные в запросе на возврат денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. Процедура возврата осуществляется в порядке, установленном п. 7.7 настоящего Договора».

5.3.2. Дополнить условия Договора пунктами 5.2.13 и 5.2.14 следующего содержания:

«5.2.13. В рамках Программы «Частями от Proonline» SaaS-провайдер имеет право установить для Партнера индивидуальное количество платежей и срок их возврата в зависимости от стоимости Товара и срока его предоставления.

5.2.14. В рамках использования Сервиса «Частями от Proonline» SaaS-провайдер перечисляет Партнеру денежные средства в счет оплаты по Заказу за Клиента, с удержанием вознаграждения SaaS-провайдера, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения SaaS-провайдером от Клиента первой части стоимости Заказа. Вознаграждение SaaS-провайдера рассчитывается и удерживается SaaS-провайдером исходя из полной стоимости Заказа, подлежащей перечислению Партнеру».

5.4. Стороны согласовали, что при использовании Партнером Сервиса «Частями от Proonline», в порядке, установленном п. 6.6.1 Договора, но в рамках Сервиса «Частями от Proonline», применяется отчет SaaS-провайдера по форме, установленной в Дополнении № 1 к настоящему Приложению № 4.

Дополнение №
1 к Приложению №
4
к Договору о предоставлении доступа к Системе Proonline

ФОРМА ОТЧЕТА SAAS-ПРОВАЙДЕРА

ОТЧЕТ АГЕНТА и расчет вознаграждения SAAS-ПРОВАЙДЕРА

__._.202_ г. Белорецк

_____, именуемый в дальнейшем «Партнер», с одной стороны и ООО «Проонлайн», именуемое в дальнейшем «SaaS-провайдер», в лице исполнительного директора Медведевой Юлии Анатольевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», настоящим Отчетом удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора на предоставление доступа к системе Proonline в период с _____по _____были переведены денежные средства за заказы и оказанные услуги.

1. Принято от Клиентов и переведено Партнеру денежных средств за заказы:

№ п/п	№ заказа	Дата перевода партнеру	Сумма, оплаченная покупателем	Лицензионное вознаграждение	Агентское вознаграждение	Сумма удержания из заказа по возвратам	Сумма перевода Партнеру, руб
		ИТОГО					

2. Было произведено возвратов стоимости заказов Клиенту:

№ п/п	№ заказа	Общая сумма заказа, руб	Дата возврата клиенту	Причина возврата	Возвращено
				ИТОГО:	

3. Было произведено коррекций стоимости заказов

№ п/п	№ заказа	Общая сумма заказа, руб	Дата коррекции	Сумма коррекции, руб
			ИТОГО:	0.00

Общее количество обработанных заказов: _____.

Сумма произведенных переводов за вычетом комиссии и удержаний по отчету составляет: _____рублей _ копеек (_____).

Общее количество возвратов по заказам: _____.

Сумма произведенных возвратов по отчету составляет: _____ рублей __ копеек (_____), НДС не облагается.
Настоящий отчет одновременно является Актом об исполнении Договора. Стоимость оказанных услуг по настоящему отчету:
Сумма лицензионного вознаграждения по данному отчету составляет: _____ рублей __ копеек (_____). Не подлежит обложению НДС (п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).
Сумма агентского вознаграждения по данному отчету составляет _____ рублей __ копеек (_____), в т.ч. НДС ___рублей _копеек.

Сумма принятых оплат за заказы составляет: _____ рублей копеек (_____).

Настоящий отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу для каждой из сторон. Партнер SaaS-провайдер

Должность _____ Должность
Подпись _____ Подпись
ФИО _____ ФИО